

## Regulamin promocji „Lato 2026 z pakietem korzyści - XVII etap”

### §1 [Organizator]

Organizatorem promocji „Lato 2026 z pakietem korzyści - XVII etap” jest TUI Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083435, kapitał zakładowy 9.300.000,00 zł, NIP: 779-20-48-522 zwana dalej „Organizatorem”.

### §2 [Dostępność regulaminu]

1. Promocja „Lato 2026 z pakietem korzyści - XVII etap” zwana dalej „Promocją”, jest organizowana na zasadach określonych w niniejszym regulaminie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla uczestników Promocji w biurach podróży ze znakiem TUI, tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02.
3. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

### §3 [Czas trwania Promocji]

Promocja trwa od **30.04.2026** do **01.11.2026** (włącznie) lub do wyczerpania ofert promocyjnych.

### §4 [Uczestnicy]

W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

### §5 [Zasady uczestnictwa w Promocji]

1. Promocja polega na przyznaniu, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, Klientowi, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem w biurach podróży ze znakiem TUI tj.: w biurach TUI, w biurach franchisingowych TUI, biurach agencyjnych, na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) lub aplikacji mobilnej TUI oraz w Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02, w okresie trwania Promocji na:

**Pakietowa lotniczą imprezę turystyczną opartą na przelocie czarterowym Organizatora na Lato 2026**, z wyłączeniem ofert Last Minute (z datą rozpoczęcia wyjazdu mniej niż 26 dni od dnia założenia rezerwacji), pobyt dla min. 1 osoby pełnopłatnej:

- a) **Usługi dodatkowej Pakiet Elastyczny Basic - kierunki bliskie** w cenie **70 zł/os.** oraz **Pakiet Elastyczny Basic - kierunki egzotyczne** w cenie **100 zł/os.** (przy rezerwacji kierunków egzotycznych takich jak: Kuba, Wyspy Zielonego Przylądka, Dominikana, Kenia, Sri Lanka, Malediwy, Mauritius, Meksyk, Tajlandia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie), uprawniających do dokonania **trzech zmian** umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu dla pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym, w ramach sezonu na który klient posiada aktualną rezerwację. Zmian umowy można dokonywać w **terminie do 25 dni** przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, w ramach oferty na Lato

2026. **Najniższa cena z ostatnich 30 dni Pakiet Elastyczny Basic - kierunki bliskie 70 zł/os oraz Pakiet Elastyczny Basic - kierunki egzotyczne 100 zł/os.**

b) **Usługi dodatkowej Pakiet Elastyczny Premium – kierunki bliskie - w cenie 120 zł/os. oraz Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne - w cenie 180 zł/os.** (przy rezerwacji kierunków egzotycznych takich jak: Wyspy Zielonego Przylądka, Dominikana, Kenia, Sri Lanka, Meksyk, Tajlandia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie), uprawniających do dokonania jednej zmiany umowy na dowolny sezon z aktualnej oferty pakietowych imprez turystycznych z przelotem czarterowym Organizatora oraz nielimitowanej liczby zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu dla pakietowej imprezy turystycznej z przelotem czarterowym, w ramach sezonu na który klient posiada aktualną rezerwację. Zmian umowy można dokonywać w **terminie do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Najniższa cena z ostatnich 30 dni Pakiet Elastyczny Premium -kierunki bliskie 120 zł/os oraz Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne 180 zł/os.**

c) **Gwarancji Niezmienności Ceny – w promocyjnej cenie 120 zł/os. Najniższa cena z ostatnich 30 dni 90 zł/os**

2. **Zasady udzielania usługi: Pakiet Elastyczny Basic - kierunki bliskie lub Pakiet Elastyczny Basic - kierunki egzotyczne**

a) Zakupu usługi dodatkowej – **Pakiet Elastyczny Basic - kierunki bliskie w cenie 70 zł/os. lub Pakiet Elastyczny Basic - kierunki egzotyczne w cenie 100 zł/os.** (przy rezerwacji kierunków egzotycznych takich jak: Kuba, Wyspy Zielonego Przylądka, Dominikana, Kenia, Sri Lanka, Malediwy, Mauritius, Meksyk, Tajlandia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie) - można dokonać dla imprez turystycznych z przelotem czarterowym, najpóźniej do 7 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji, założonej w okresie trwania promocji (nie dotyczy to potwierdzeń rezerwacji realizowanych na mniej niż 26 dni do daty rozpoczęcia imprezy turystycznej), na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji (z wyjątkiem dzieci, które do dnia powrotu z wyjazdu nie ukończą 2 roku życia) w każdym z kanałów sprzedaży, tj. biurach własnych TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) lub w aplikacji mobilnej TUI oraz Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02. Zapłata za usługę dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki.

b) Na życzenie Zgłaszającego, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość **trzech zmian umowy** w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu, na ofertę imprezy turystycznej z przelotem czarterowym Organizatora, w ramach sezonu Lato 2026 na który klient posiada aktualną rezerwację. Przy zmianie kierunku i/lub daty wyjazdu klient jednocześnie może zmienić: lotnisko wylotowe, hotel, liczbę pokoi, typ pokoju, konfigurację osób w pokoju, wiek uczestników imprezy turystycznej, formę wyżywienia i klasę przelotu. Zmian można dokonywać w terminie do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej zgodnie z limitem zmian przysługującym z tytułu wykupionej usługi.

c) W przypadku zmiany umowy na tańszą ofertę różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10% ceny pierwotnej (z pierwszej umowy) z zachowaniem tej samej ilości uczestników imprezy turystycznej. W przypadku, gdy różnica przy pierwszej zmianie jest wyższa niż 10% zmiany mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.2, 6.4, 6.5 Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie, której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną / usługę turystyczną wskazaną w nowej umowie.

d) W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji w okresie trwania Promocji Klient

zobowiązany jest do dokupienia dla dodanego uczestnika usługi dodatkowej – Pakiet Elastyczny Basic - kierunki bliskie lub Pakiet Elastyczny Basic - kierunki egzotyczne po promocyjnej cenie z Regulaminu Promocji. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji po okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla każdego uczestnika imprezy turystycznej usługi dodatkowej: Pakiet Elastyczny Basic - kierunki bliskie lub Pakiet Elastyczny Basic - kierunki egzotyczne po aktualnej cenie z obowiązującej w tym czasie promocji na Lato 2026.

- e) W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z umowy na inną osobę (zmiana uczestnika imprezy turystycznej), Pakiet Elastyczny Basic - kierunki bliskie lub Pakiet Elastyczny Basic - kierunki egzotyczne obowiązuje nadal dla wszystkich uczestników.

3. Zasady udzielania usługi: **Pakiet Elastyczny Premium- kierunki bliskie** lub **Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne**

- a) Zakupu usługi dodatkowej – **Pakiet Elastyczny Premium - kierunki bliskie** - w cenie **120 zł/os.** lub **Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne** - w cenie **180 zł/os.** (przy rezerwacji kierunków egzotycznych takich jak: Wyspy Zielonego Przylądka, Dominikana, Kenia, Meksyk, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie) - można dokonać dla imprez turystycznych z przelotem czarterowym, najpóźniej do 7 dni od dnia potwierdzenia rezerwacji, założonej w okresie trwania promocji (nie dotyczy to potwierżeń rezerwacji realizowanych na mniej niż 26 dni do daty rozpoczęcia imprezy turystycznej), na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji (z wyjątkiem dzieci, które do dnia powrotu z wyjazdu nie ukończą 2 roku życia) w każdym z kanałów sprzedaży, tj. biurach własnych TUI, w biurach franchisingowych TUI, w biurach agencyjnych, na stronie [www.tui.pl](http://www.tui.pl) lub w aplikacji mobilnej TUI oraz Centrum Rezerwacji TUI pod numerem 22 255 04 02. Zapłata za usługę dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki.
- b) Na życzenie Zgłaszającego, w miarę możliwości, w tym w miarę dostępności miejsc, istnieje możliwość jednej zmiany umowy na dowolny sezon z aktualnej oferty imprez turystycznych z przelotem czarterowym Organizatora oraz nielimitowanej ilości zmian umowy w zakresie zmiany kierunku oraz daty wyjazdu, na ofertę imprezy turystycznej z przelotem czarterowym Organizatora, w ramach sezonu na który klient posiada aktualną rezerwację. Przy zmianie kierunku i/lub daty wyjazdu klient jednocześnie może zmienić: lotnisko wylotowe, hotel, liczbę pokoi, typ pokoju, konfigurację osób w pokoju, wiek uczestników imprezy turystycznej, formę wyżywienia i klasę przelotu. Zmian można dokonywać w terminie do 25 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
- c) W przypadku zmiany umowy na tańszą ofertę różnica w cenie nie może wynosić więcej niż 10% ceny pierwotnej (z pierwszej umowy, bez usług dodatkowych) z zachowaniem tej samej ilości uczestników imprezy turystycznej. W przypadku, gdy różnica przy pierwszej zmianie jest wyższa niż 10% zmiany mogą zostać przeprowadzone jedynie po rozwiązaniu dotychczasowej umowy na zasadach określonych w punktach 6.2, 6.4, 6.5 Warunków Imprez Turystycznych przy jednoczesnym zawarciu nowej umowy, na podstawie, której Klient zobowiązany jest zapłacić cenę za imprezę turystyczną / usługę turystyczną wskazaną w nowej umowie.
- d) W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji w okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla dodanego uczestnika usługi dodatkowej – Pakiet Elastyczny Premium - kierunki bliskie lub Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne po promocyjnej cenie z Regulaminu Promocji. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji po okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla każdego uczestnika imprezy turystycznej usługi dodatkowej: Pakiet Elastyczny Premium - kierunki bliskie lub Pakiet Elastyczny Premium - kierunki egzotyczne po aktualnej cenie z obowiązującego w dniu zmiany regulaminu promocji na Lato 2026.
- e) W przypadku przeniesienia praw i obowiązków z umowy na inną osobę (zmiana uczestnika imprezy turystycznej), Pakiet Elastyczny Premium- kierunki bliskie lub Pakiet Elastyczny Premium- kierunki egzotyczne obowiązuje nadal dla wszystkich uczestników.

4. Zasady udzielania usługi **Gwarancja Niezmienności Ceny** – w promocyjnej cenie **120 zł/os**:

- a) Promocja dotyczy pakietowej lotniczej oferty Organizatora opartej na przelotach czarterowych na sezon Lato 2026 z wyłączeniem ofert Last Minute.
  - b) Gwarancja ta oznacza, że cena imprezy turystycznej zarezerwowanej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie zgodnie z pkt 4.1 Warunków Imprez Turystycznych tj. będącej bezpośrednim skutkiem zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
  - c) Zakupu usługi należy dokonać na rzecz wszystkich uczestników wskazanych na rezerwacji (z wyjątkiem dzieci, które do dnia powrotu z wyjazdu nie ukończą 2 roku życia). Zapłata za usługę dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki.
  - d) W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla danego uczestnika usługi dodatkowej – Gwarancja Niezmienności Ceny po promocyjnej cenie z Regulaminu Promocji. W przypadku dodania uczestnika na rezerwacji po okresie trwania Promocji Klient zobowiązany jest do dokupienia dla każdego uczestnika imprezy turystycznej usługi dodatkowej – Gwarancji Niezmienności Ceny po aktualnej cenie z obowiązującej w tym czasie promocji na Lato 2026.
  - e) Gwarancja Niezmienności Ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem których pierwotna cena na umowie o świadczenie imprez turystycznych może ulec zmianie.
5. Ceny zaprezentowane na stronie internetowej [www.tui.pl](http://www.tui.pl) dotyczące ofert Lato 2026 są cenami kompletnymi. Oznacza to, że zawierają już wszystkie rabaty oraz obowiązkowe dopłaty jak opłaty lotniskowe. Ceny nie obejmują dodatkowych opłat wymaganych do zapłacenia na miejscu np. opłaty klimatycznej, karty turystycznej, wizy. Wszelkie dodatkowe opłaty są wskazane w opisie obiektu dostępnym na [www.tui.pl](http://www.tui.pl)
6. Promocją nie są objęte wyjazdy grupowe, tj. grupy rozpoczynające się od min. 30 osób dla 1 rezerwacji, lecących w tym samym terminie i do tego samego hotelu.
7. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

#### **§6 [Skutki zmiany rezerwacji lub rezygnacji z imprezy]**

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku rezygnacji z:
  - . pakietowej imprezy turystycznej - do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy koszty anulacji wynoszą za osobę **25%** ustalonej ceny, a od 20 dni koszty anulacji są zgodnie z pkt 6.4 lub 6.5 A Warunków Imprez Turystycznych Organizatora;
2. W przypadku rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Organizatora, zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora.
3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy o udział w imprezie turystycznej oraz Warunki Imprez Turystycznych Organizatora. Przyznane Klientowi korzyści z Promocji przepadają, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 i 11 poniżej.
4. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Pakietu Elastycznego Basic - kierunki bliskie lub Pakietu Elastycznego Basic - kierunki egzotyczne, w zakresie zmiany kierunku i/lub daty wyjazdu w sezonie Lato 2026, przyznana Klientowi korzyść w postaci Pakietu Elastycznego Basic - kierunki bliskie lub Pakietu Elastycznego Basic - kierunki egzotyczne nie przepada, z zastrzeżeniem, że możliwość powrotu do pierwotnej

oraz poprzedniej rezerwacji (która zawiera ten sam kierunek i datę wyjazdu) możliwa jest po minimum 7 dniach oraz nie przekracza limitu trzech zmian przysługujących z tytułu wykupionej usługi. W skutek zmiany rezerwacji Klient zobowiązany jest do dopłaty do aktualnej ceny posiadanej usługi dodatkowej (jeśli ta się zmieniła), według cen z obowiązującej w tym czasie promocji.

5. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Pakietu Elastycznego Premium - kierunki bliskie lub Pakietu Elastycznego Premium - kierunki egzotyczne, w zakresie zmiany sezonu, kierunku i/lub daty wyjazdu, przyznana Klientowi korzyść nie przepada, z zastrzeżeniem, że możliwość powrotu do pierwotnej oraz poprzedniej rezerwacji (która zawiera ten sam kierunek i datę wyjazdu) możliwa jest po minimum 7 dniach, pod warunkiem, że zmiana ta nie spowoduje drugiej zmiany sezonu. W skutek zmiany rezerwacji Klient zobowiązany jest do dopłaty do aktualnej ceny posiadanej usługi dodatkowej (jeśli ta się zmieniła), według cen z obowiązującej w tym czasie promocji.
6. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Pakietu Elastycznego Premium / Basic - kierunki bliskie lub Pakietu Elastycznego Premium / Basic - kierunki egzotyczne w zakresie zmiany destynacji z kierunku bliskiego na kierunek egzotyczny z oferty imprez turystycznych z przelotem czarterowym Organizatora (taki jak: Kuba, Wyspy Zielonego Przylądka, Dominikana, Kenia, Sri Lanka, Malediwy, Mauritius, Meksyk, Tajlandia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie), Klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy w cenie dla usługi dodatkowej Pakiet Elastyczny Premium / Basic - kierunki egzotyczne w stosunku do ceny zakupionej wcześniej usługi Pakiet Elastyczny Premium / Basic - kierunki bliskie, dla wszystkich uczestników po aktualnej cenie z obowiązującej w tym czasie promocji.
7. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Pakietu Elastycznego Premium / Basic - kierunki egzotyczne w zakresie zmiany destynacji z kierunku egzotycznego z oferty imprez turystycznych z przelotem czarterowym Organizatora (taki jak: Kuba, Wyspy Zielonego Przylądka, Dominikana, Kenia, Sri Lanka, Malediwy, Mauritius, Meksyk, Tajlandia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie), na kierunek bliski, Organizator nie zwraca różnicy w cenie usługi dodatkowej.
8. W przypadku zmian rezerwacji, dokonywanych przez uczestnika Promocji w ramach Pakietu Elastycznego Premium/Basic - kierunki bliskie lub Pakietu Elastycznego Premium / Basic- kierunki egzotyczne na ofertę Last Minute, cena zakupionej usługi Pakietu Elastycznego Premium/Basic- kierunki bliskie lub Pakietu Elastycznego Premium/Basic – kierunki egzotyczne pozostaje bez zmian.
9. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji zakupiona usługa Gwarancja Niezmienności Ceny nie przepada. Wskutek zmiany rezerwacji Klient zobowiązany jest do dopłaty do aktualnej ceny posiadanej usługi dodatkowej (jeśli ta się zmieniła), według cen z obowiązującej w tym czasie promocji.
10. W przypadku zmian między sezonami dokonywanych przez uczestnika Promocji „**Zima 2025/2026 First Minute® - Przedprzedaż dla stałych klientów**” lub „**Lato 2025 First Minute® - Przedprzedaż dla stałych klientów**” który dodał do rezerwacji usługę Pakietu Elastycznego Premium - kierunki bliskie - Gratis lub Pakietu Elastycznego Premium - kierunki egzotyczne - Gratis jak również usługę Gwarancji Niezmienności Ceny – Gratis przyznane Klientowi korzyści i cena usług nie ulegają zmianie. W przypadku zmian między sezonami dokonywanych przez uczestnika Promocji „**Zima 2025/2026 First Minute® - I etap**” lub „**Lato 2025 First Minute® - I etap**” lub „**Lato 2025 First Minute® - II etap**” który dodał do rezerwacji usługę Gwarancji Niezmienności Ceny – Gratis przyznana Klientowi cena usługi nie ulega zmianie.
11. W przypadku zmian dokonywanych przez uczestnika Promocji „**Lato 2026 First Minute® - Przedprzedaż**” lub „**Lato 2026 First Minute® - Przedprzedaż II etap**”, lub „**Lato 2026 First Minute® - Przedprzedaż III etap**”, który dodał do rezerwacji usługę Pakietu Elastycznego Premium - kierunki bliskie - Gratis lub Pakietu Elastycznego Premium - kierunki egzotyczne - Gratis przyznane Klientowi korzyści i cena usługi nie ulegają zmianie.
12. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, wykupione usługi

wynikające z Regulaminu Promocji przepadają.

### **§7 [Reklamacje]**

1. Wszystkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu Promocji można składać drogą elektroniczną na adres mailowy: reklamacje-promocji@tui.pl bądź pisemnie na adres Organizatora: ul. Wołoska 22a, 02-675 Warszawa przez cały czas trwania Promocji, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji (o rozpatrzeniu reklamacji decyduje data stempla pocztowego).
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, nazwę Promocji, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje złożone po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje Organizator rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Reklamacje będą rozpatrywane w oparciu o postanowienia niniejszego regulaminu. Uczestnik zostanie poinformowany o decyzji Organizatora na adres wskazany w reklamacji.

### **§8 [Postanowienia końcowe]**

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu przeprowadzenia Promocji.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem **30.04.2026 r.**